



# Modely

# Program

---

- **Modely**
  - Organigram
  - Matica procesov
  - Model tvorby pridanej hodnoty
  - Model priradenia funkcie
  - Model procesného reťazca činností riadených udalosťami





# Organigram

# Program

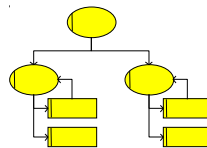
---

- **Model**
  - Organigram
  - Objekty modelu
  - Pravidlá tvorby organizačnej štruktúry



## ■ Organigram

- Slúži na vizualizáciu hierarchickej organizačnej štruktúry.
- Jednotlivé úrovne riadenia sú zaznamenané v samostatnom organigrame.
- Zachytáva usporiadanie organizačnej štruktúry pomocou rôznych typov objektov (organizačná jednotka, funkčné miesto, pracovník) a väzieb medzi nimi.
- Okrem popisu štandardných prvkov organizačnej štruktúry (organizačnej jednotky, funkčného miesta, pracovníkov) umožňuje priradenie rolí jednotlivým pracovníkom.
- Anglický názov modelu: Organizational chart.
- Skratka modelu: ORG.



# Objekty modelu

---

Organizačná jednotka



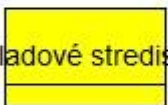
Typ organizačnej jednotky



Skupina



Nákladové stredisko



Umiestnenie



Pracovisko



- Základný kameň organizačnej štruktúry
  - oddelenie kvality.
- Základný kameň organizačnej štruktúry
  - divízia, oddelenie.
- Dočasné zoskupenia-tímy, komisie
  - projektový tím 1.
- Objekt slúži pre potreby zobrazenia kmeňových údajov controllingu.
- Objekt znázorňuje fyzickú lokalizáciu.
- Objekt znázorňuje fyzickú lokalizáciu. Je vhodný pre detailnejšie upresnenie fyzickej lokalizácie.

# Objekty modelu

---

Funkčné miesto

Typ funkčného miesta

Popis funkčného miesta

Pracovník interný

Pracovník externý  
EXT

Typ pracovníka

- Špecifikácia funkčného miesta, ktoré spĺňa konkrétne požiadavky
  - vedúci oddelenia kvality.
- Bližšia špecifikácia funkčného miesta
  - programátor, manažér.
- Rozšírený popis funkčného miesta za účelom efektívnejšej správy organizačnej štruktúry.
- Konkrétny interný pracovník
  - Ján Novák.
- Konkrétny externý pracovník
  - Michal Slivka.
- Ďalšia možnosť kategorizácie pracovníkov
  - pracovník oddelenia obchodu.

# Pravidlá tvorby organizačnej štruktúry

---

- **Pravidlá tvorby organizačnej štruktúry**
  - Jeden nadriadený má 5-10 podriadených.
  - Ak to neplatí, je hierarchizačná úroveň zbytočná.
  - Každý zamestnanec má jedného nadriadeného, ktorý mu zadáva úlohy-princíp jedného vedúceho.
  - Procesné tímy sú tu preto, aby sa práca vykonávala efektívnejšie.
  - Snaha o čo najmenší počet hierarchizačných úrovní.
  - Snaha o prenesenie zodpovedností a právomocí na nižšie úrovne riadenia.







# Matica procesov

# Program

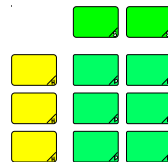
---

- **Model**
  - Matica procesov
  - Objekty modelu



## ■ **Matica procesov**

- Slúži na **vizualizáciu hierarchie procesov**.
- Zobrazuje zaradenie **skupín procesov do kategórií**.
- Zobrazuje **zodpovednosti za skupiny procesov**.
- Zobrazuje zaradenie **procesov do skupín procesov**.
- Zobrazuje **scenáre procesov**.
- Anglický názov modelu: **Process section matrix**.
- Skratka modelu: **MAP**.

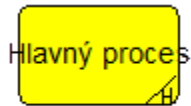


# Objekty modelu

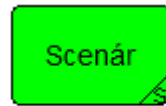
---

- **Objekty modelu**
  - Hlavný proces
  - Scenár
  - Proces
  - Organizačná jednotka

Hlavný proces



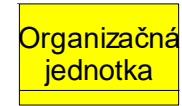
Scenár



Proces



Organizačná  
jednotka



Organizačná  
jednotka





# Model tvorby pridanej hodnoty

# Program

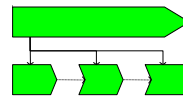
---

- **Model**
  - Model tvorby pridanej hodnoty
  - Objekty modelu



## ■ Model tvorby pridanej hodnoty

- Slúži na vizualizáciu pridanej hodnoty skupín procesov a procesov.
- Zobrazuje skupiny procesov a produkty, ktoré sa podieľajú na tvorbe pridanej hodnoty skupín procesov.
- Zobrazuje procesy a produkty, ktoré sa podieľajú na tvorbe pridanej hodnoty procesov.
- Zobrazuje úzke miesta procesov.
- Zobrazuje rozhrania na skupiny procesov, prípadne na procesy z iných skupín procesov.
- Anglický názov modelu: Value added chain.
- Skratka modelu: VAC.

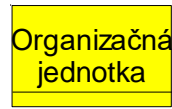
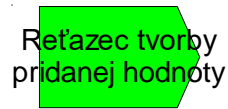
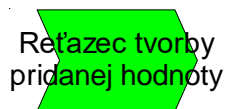


# Objekty modelu

---

## ■ Objekty modelu

- Režazec tvorby pridanej hodnoty
- Organizačný jednotka
- Výkon
- Služba







# Model priradenia funkcie

# Program

---

- **Model**
  - Model priradenia funkcie
  - Objekty modelu
  - Tvorba dokumentácie

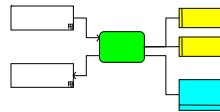


# Model

---

## ■ Model priradenia funkcie

- Zobrazuje **klúčové informácie o procese**: vlastníka procesu, cieľ, externé vstupy, externé výstupy, pojmy, skratky, dokumenty, záznamy, legislatívu, aplikácie a smernicu procesu.
- Slúži na **generovanie procesnej smernice**.
- Anglický názov modelu: **Functional allocation diagram**.
- Skratka modelu: **FAD**.

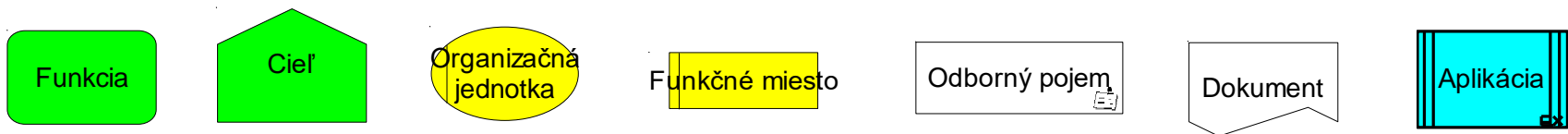


# Objekty modelu

---

## ■ Objekty modelu

- Funkcia
- Cieľ
- Organizačná jednotky
- Funkčné miesto
- Odborný pojem
- Dokument
- Aplikácia



# Tvorba dokumentácie

---

## ■ Tvorba dokumentácie

- Dodržanie metodiky modelovania procesov.
- Modelovanie všetkých hierarchizovaných modelov.
- Naplnenie modelov aplikácií a dokumentov.
- Vyplnenie atribútov modelu FAD.
- Popisy všetkých objektov typu funkcia.
- Číslovanie činností.





# Model procesného reťazca činností riadených udalosťami

# Program

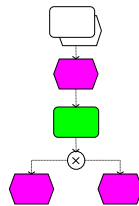
---

- **Model**

- Model procesného reťazca činností riadených udalosťami
- Objekty modelu
- Pravidlá modelovania procesov



- **Model procesného reťazca činností riadených udalosťami**
  - Slúži na **vizualizáciu** priebehu procesu a na **optimalizáciu** procesu.
  - Detailne zobrazuje procesy až na úroveň **činností**.
  - Zobrazuje **udalosti**, **činnosti**, **operátory**, **funkčné miesta**, **vstupy do procesu**, **výstupy z procesu** a **rozhrania na iné procesy**.
  - Zobrazuje nielen **priebeh činností**, ale aj **tok materiálu**, **informácií**, **dát** a **dokumentov**.
  - Zobrazuje **funkčné miesta**, ktoré činnosti vykonávajú.
  - Anglický názov modelu: **Extended event-driven process chain**.
  - Skratka modelu: **eEPC**.



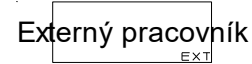
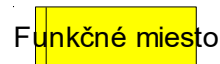
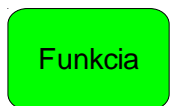


# Objekty modelu

---

## ■ Objekty modelu

- Funkcia
- Udalosť
- Rozhranie procesu
- Skupiny
- Funkčné miesto
- Externý pracovník
- Dokument
- Cluster
- Aplikácia
- Výkon
- Služba



# Pravidlá modelovania procesov

---

- **Všeobecné pravidlá**
  - Proces
  - Vstup a výstup
  - Zodpovednosti
  - Názov procesu
  - Typy udalostí
  - Názov udalosti
- **Pravidlá modelovanie procesov podľa štandardu eEPC**
  - Model eEPC
  - Pravidlá pripájania objektov v modeli eEPC
  - Pravidlá pre rozhrania procesov
  - Pravidlá pre operátory v modeli eEPC
  - Pravidlá pre prácu s operátorom AND
  - Pravidlá pre prácu s operátorom OR
  - Pravidlá pre prácu s operátorom XOR



# Všeobecné pravidlá

---

## ■ Proces

- Proces sa skladá aspoň z **5 činností**.
- Proces, ktorý obsahuje 1-2 činnosti nie je procesom.
- Model eEPC je **postupnosťou udalostí a činností**.
- Pre zjednodušenie modelovania dovoľujeme používať aj **postupnosť činností, bez udalostí**. Musí byť však dodržané nasledujúce pravidlo.
- **Každý proces začína a končí aspoň jednou udalosťou, alebo procesným interfejsom**.
- Každá funkcia v modeli eEPC musí byť **číslovaná a popísaná**.



# Všeobecné pravidlá

---

- **Vstup a výstup**
  - Každý model eEPC musí obsahovať aspoň **jeden vstup a jeden výstup** (produkt, služba, informácia, dokument).
- **Zodpovednosti**
  - Každá funkcia v modeli eEPC musí mať priradenú **zodpovednosť** za jej vykonanie.



# Názov procesu

---

Sloveso

Podstatné  
meno

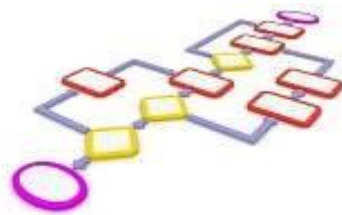
Odoslať  
objednávku

# Názov procesu

---

## ■ Názov procesu

- Skladá sa z dvoch slov (sloveso+podstatné meno): Odoslať objednávku.
- Začína veľkým písmenom.
- Neobsahuje skratky.
- Je v slovenčine v jednotnom čísle.
- Neobsahuje prvky klasifikácie a hierarchizácie procesov.
- Slová sú oddelené.
- Slová sú písané s diakritikou a skloňujú sa.
- Nové slovo začína malým písmenom, v zmysle slovenskej gramatiky.
- Podrobnejší popis procesu je uvedený v atribúte Popis.

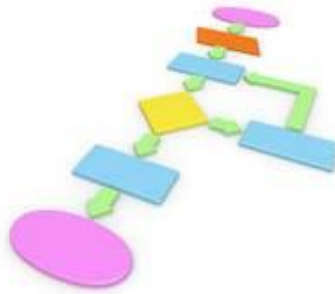


# Typy udalostí

---

## ■ Typy udalostí

- Štartovacia/koncová
  - Stav, ktorý **spúšťa/ukončuje** proces.
- Úvodná/záverečná
  - Predstavuje stav, ktorý **spája** dva po sebe nasledujúce procesy.
- V strede procesu
  - Stav v procese, ktorý sa nachádza za operátorom AND, OR, XOR.



# Názov udalosti

---

## ■ **Názov udalosti**

- **Vyjadruje stav**, ktorý môže inicializovať činnosť, alebo je výsledkom činnosti.
- V názve používame slová „**je, sú, bude**“: Objednávka je zaslaná, Termín nastal.
- Je písaný v **pozitívnom vyjadrení**: čo sa stalo, nie čo sa nestalo.
- Nesmie obsahovať slová: **začiatok a koniec**.

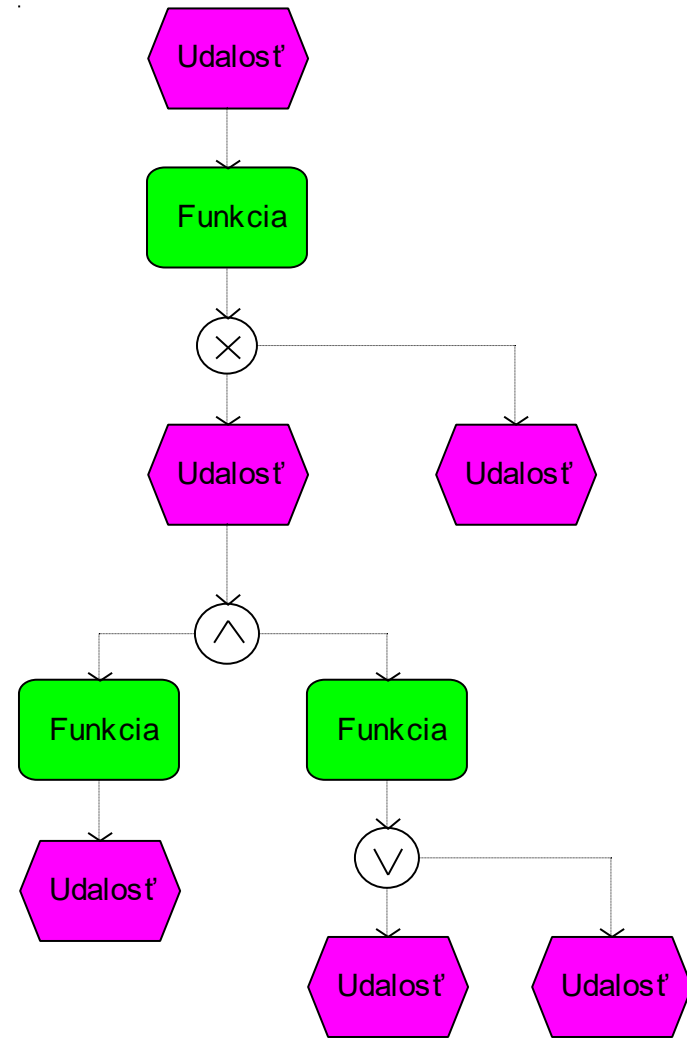




# Model eEPC

## ■ Model eEPC

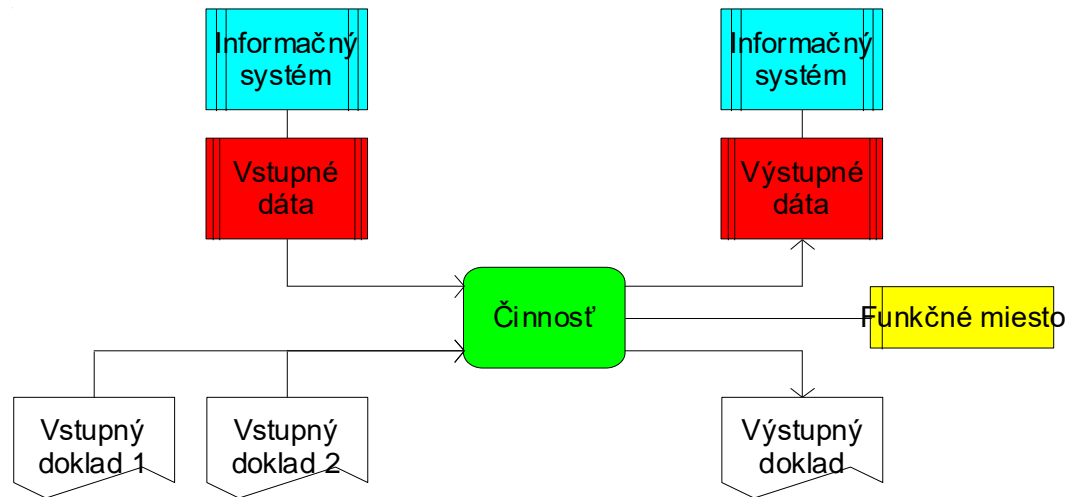
- Model eEPC je postupnosťou udalostí a činností.
- Každý proces začína a končí aspoň jednou udalosťou, alebo procesným interfejsom.



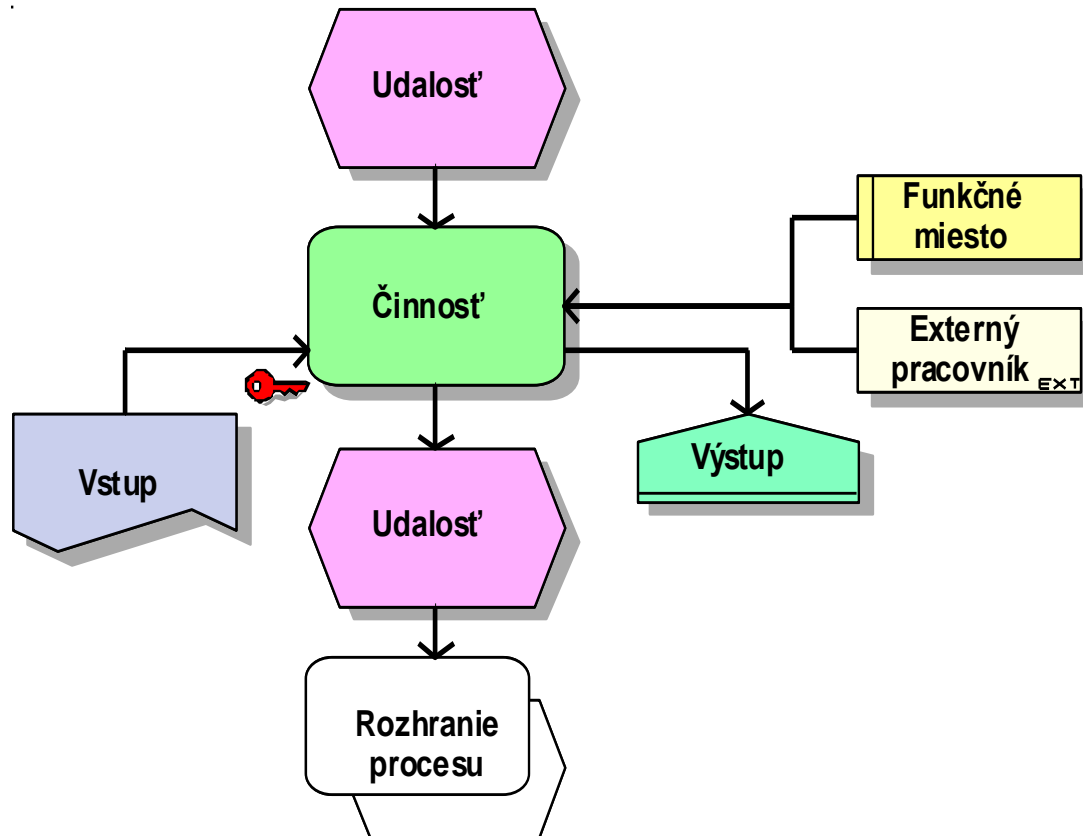
# Pravidlá pripájania objektov v modeli eEPC

## ■ Pripájanie objektov

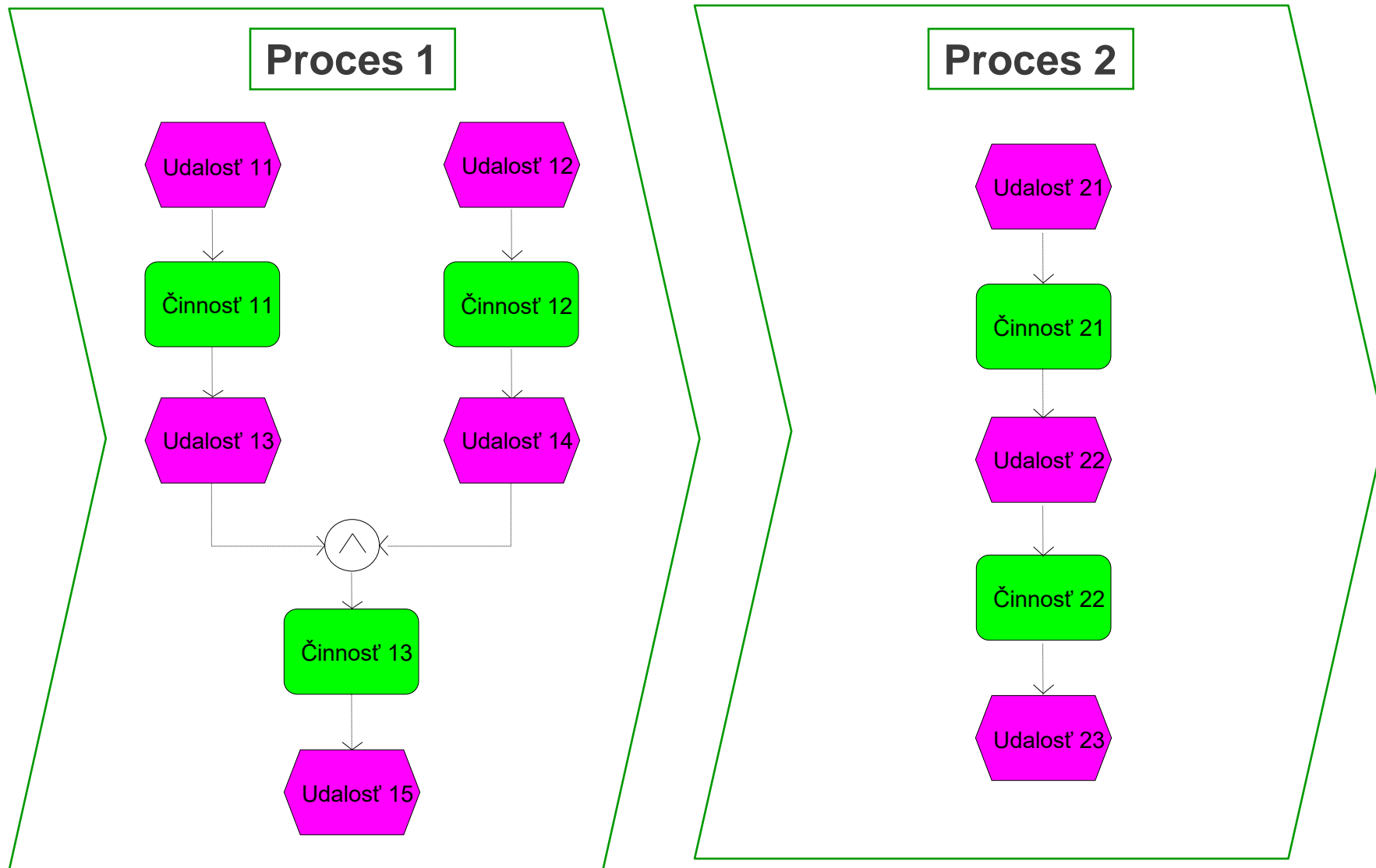
- Všetky vstupy a výstupy majú väzby k činnosti a nie k udalosti.
- Vstupy modelujeme zľava, výstupy smerujú vpravo.
- Prvky organizačnej štruktúry modelujeme vpravo.



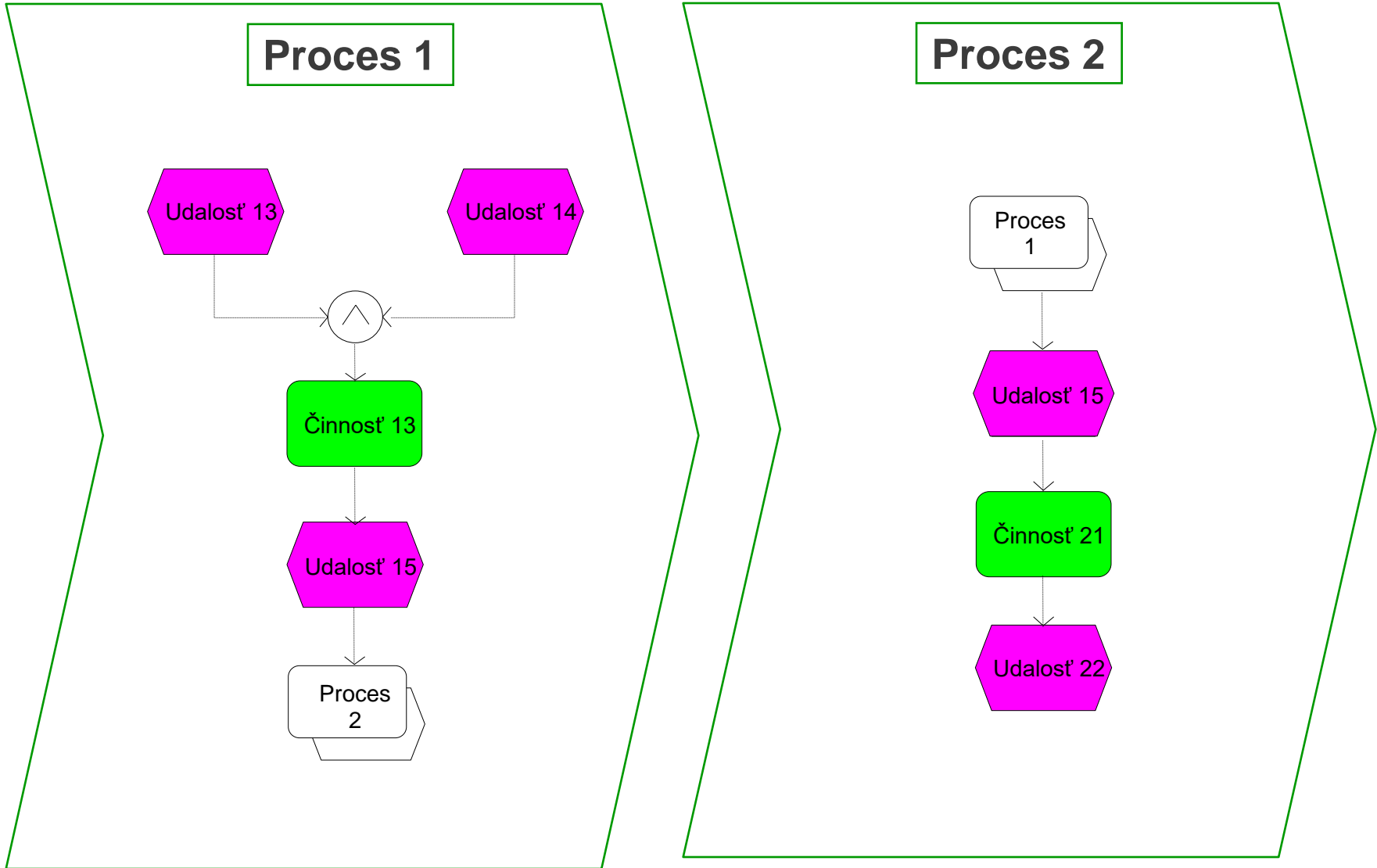
# Pravidlá pripájania objektov v modeli eEPC



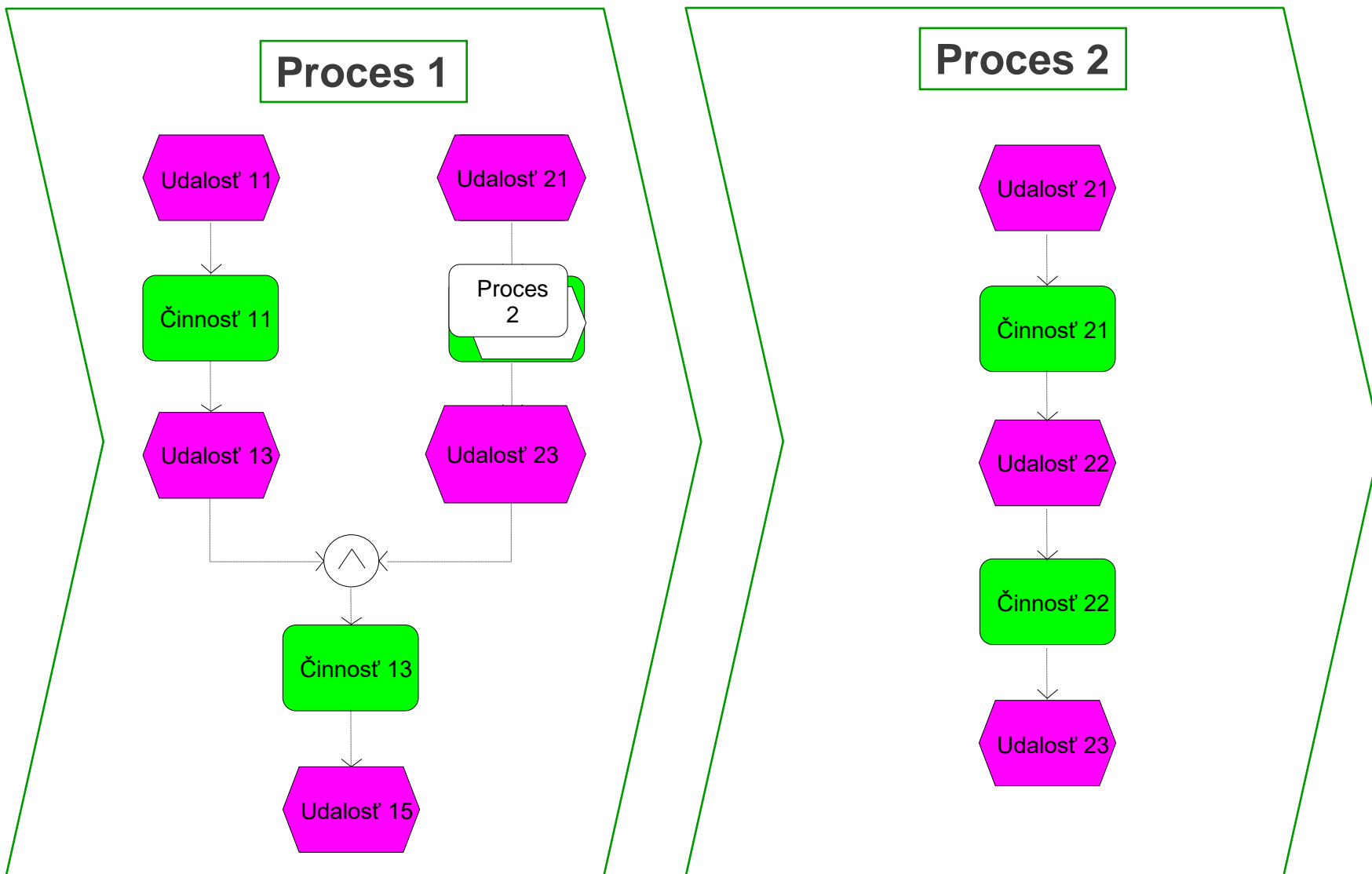
# Pravidlá pre rozhrania procesov



# Pravidlá pre rozhrania procesov



# Pravidlá pre rozhrania procesov



# Pravidlá pre operátory v modeli eEPC

---

## ■ Operátory

- Model eEPC je postupnosťou udalostí a činností. Táto postupnosť musí byť dodržaná najmä pri vetvení procesu cez operátory.
- V modeli nie je možné spájať pomocou operátorov iba činnosti, alebo iba udalosti.
- Každá udalosť alebo funkcia môže mať len jednu vstupnú a výstupnú väzbu, preto, ak udalosť, ktorú popisujeme, má viac vetiev, musíme na jeho popis použiť operátor spojení.
- Keď jednotlivé vetvy treba znovu spojiť, na ich spojenie musíme použiť rovnaký operátor, aký sme použili pri ich rozdelení.
- Pri vetvení procesu sa musia používať dohodnuté operátory.
- Pri komplexných logických štruktúrach môžeme priamo spojiť viac operátorov.



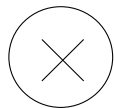
# Pravidlá pre operátory v modeli eEPC

---

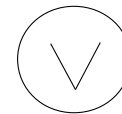
- **V modeli eEPC používame tieto operátory:**
  - **AND - zároveň**
    - Nastanú všetky možnosti súčasne.
  - **XOR - buď alebo**
    - Nastane iba jedna možnosť, buď jedna, alebo druhá.
  - **OR - alebo**
    - Nastane aspoň jedna z možností, všetky, alebo niekoľko z nich.



AND operátor



XOR operátor

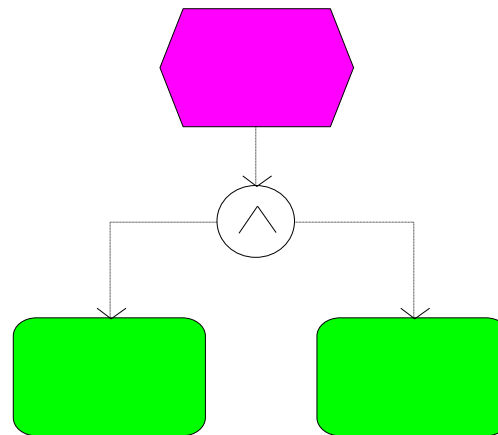
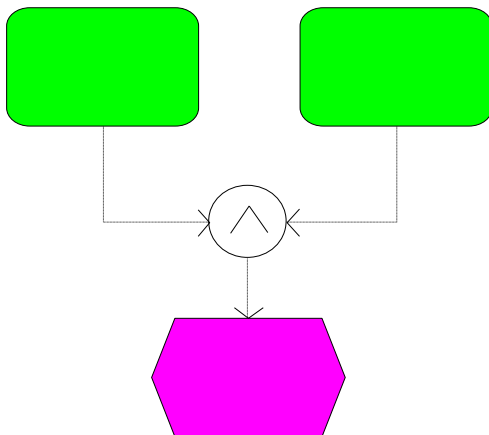
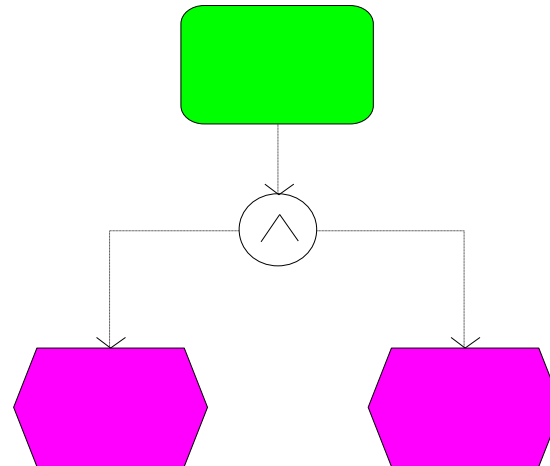
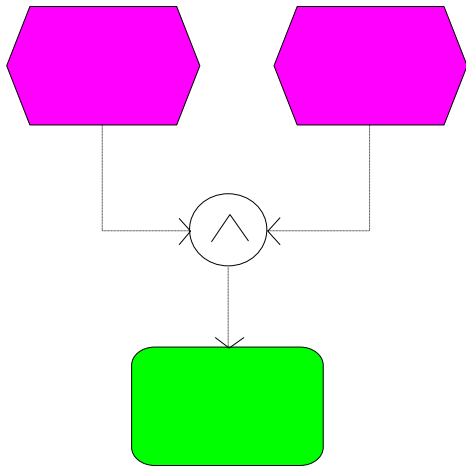


OR operátor



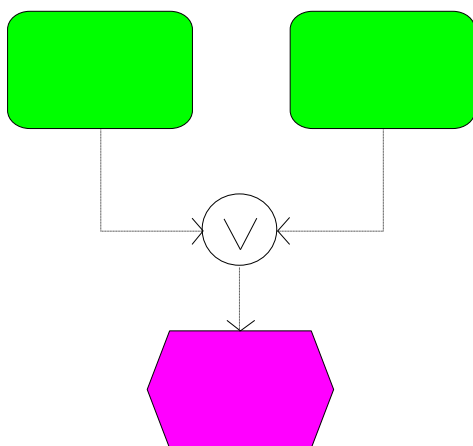
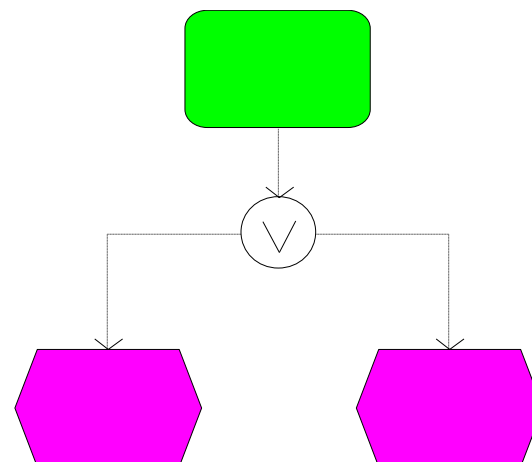
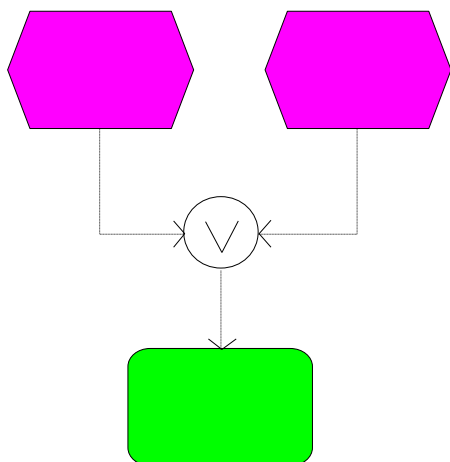
# Pravidlá pre prácu s operátorom AND

---



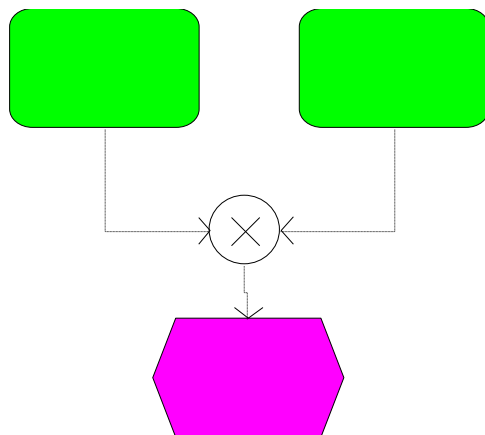
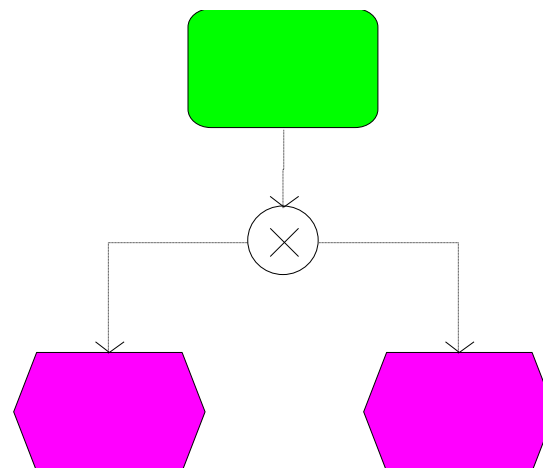
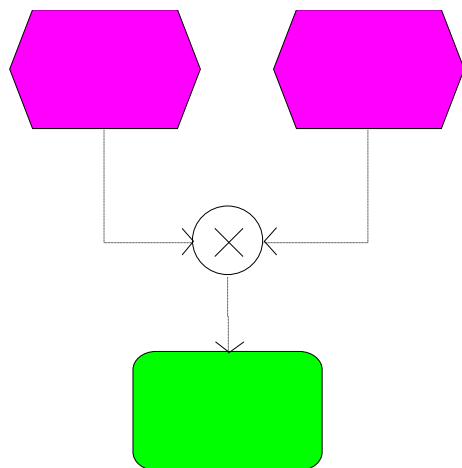
# Pravidlá pre prácu s operátorom OR

---



# Pravidlá pre prácu s operátorom XOR

---



# Ďakujem za pozornosť

## **RNDr. Marta Krajčiová**

konzultantka Business Process Management

e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331



web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)